

ANHANG 1:

KONKRETISIERUNG DER AUFTRAGSVERARBEITUNG

1. Domain (Internet Domain-Namen)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines hochverfügbaren und betriebsgeführten Domain-Namen-Systems (DNS) als Dienstleistung über das Internet, zur Beantwortung von Anfragen zur Namensauflösung der für den Verantwortlichen verwalteten Domain-Namen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung, Position und Berechtigungen
- Domain-Namen des Verantwortlichen
- Anfragen zur Namensauflösung über das Internet, insbesondere Domain-Namen und IP-Adressen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet

2. TopWebhost (Webpace)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen, hochverfügbaren und betriebsgeführten Webhosting-Systems über das Internet für den eigenständigen Betrieb von Webseiten des Verantwortlichen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung, Position und Berechtigungen
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Webabfragen und daraufhin vom Webserver übermittelte Daten, E-Mails ggf. mit Anhängen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet
- Absender und Empfänger im E-Mail-Verkehr des Verantwortlichen

3. TopHousing (Rechenzentrumsfläche)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung von hochverfügbarer Rechenzentrumsfläche für den eigenständigen Betrieb von IT-Systemen des Verantwortlichen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Kontaktdaten von zugangsberechtigten Personen des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Abteilung, Position, biometrische Handvenenmuster, Schlüsselkartennummer und Zugangsberechtigung
- Protokolldaten von Schließsystemanlagen, insbesondere Name, Schlüsselkarten-nummer, Zugangsbereich und Uhrzeit
- Bilddaten vom Videoüberwachungssystem, insbesondere Bilddaten der Rechenzentrumsbereiche

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Zugangsberechtigte Personen des Verantwortlichen
- Begleitpersonen des Verantwortlichen

4. TopFirewall (Firewall-System onPrem und als Public Cloud Service)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen

und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines betriebsgeführten Firewall-System zur Absicherung von IT-Systemen und

über das Internet geführte Datenverbindungen (VPN) des Verantwortlichen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Username und Passwort bzw. SSH Key Files
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Berechtigungen
- Systemprotokolle von Benutzeraktivitäten, insbesondere IP-Adressen
- Über das Internet und zwischen IT-Systemen übermittelte Daten

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet

5. TopExchange (Microsoft Exchange Mail-System oder als M265 Service)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten Mail-Systems als Dienstleistung über das Internet für den E-Mail-Versand und E-Mail-Empfang des Verantwortlichen. Das Produkt TopExchange inkludiert das Produkt TopMail SV.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Systemprotokolle von Benutzeraktivitäten
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere E-Mails ggf. mit Anhängen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Absender und Empfänger im E-Mail-Verkehr des Verantwortlichen

6. TopMail SV (Spam- und Virenschutz E-Mail-Security-System, auch als Cloud Service)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten E-Mail-Security-Systems zur Absicherung (Spam- und Virenschutz) des vom Verantwortlichen über das System geleiteten E-Mail-Verkehrs.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere E-Mails ggf. mit Anhängen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Absender und Empfänger im E-Mail-Verkehr des Verantwortlichen

7. TopMail ATP (Advanced Threat Protection E-Mail-Security-System, auch als public Cloud Service)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten E-Mail-Security- Systems zur erweiterten Absicherung (Ransomware) des vom Verantwortlichen über das System geleiteten E-Mail-Verkehrs.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere E-Mails ggf. mit Anhängen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Absender und Empfänger im E-Mail-Verkehr des Verantwortlichen

8. TopMail Crypt (E-Mail-Verschlüsselungs-System)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten E-Mail-Verschlüsselungs-Systems zur Verschlüsselung des vom Verantwortlichen über das System geleiteten E-Mail-Verkehrs.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere E-Mails ggf. mit Anhängen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Absender und Empfänger im E-Mail-Verkehr des Verantwortlichen

9. TopMailarchiv (E-Mail-Archiv-System)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen

und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten E-Mail-Archiv-Systems zur Archivierung des vom Verantwortlichen über das System geleiteten E-Mail-Verkehrs.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere E-Mails ggf. mit Anhängen

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Absender und Empfänger im E-Mail-Verkehr des Verantwortlichen

10. TopWebfilter (Web-Proxy)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten Webfilter-Systems zur Absicherung (Virenschutz) des vom Verantwortlichen über das System geleiteten Web-Datenverkehrs.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Webabfragen und von Webservern daraufhin übermittelte Daten

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen

11. TopCloud (Cloud-Computing)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung einer mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten Cloud Infrastruktur wie Speicherplatz, Rechenleistung und Arbeitsspeicher als Dienstleistung über das Internet für den eigenständigen Betrieb von IT-Systemen des Verantwortlichen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit und Berechtigungen
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Benutzer- und Systemdaten welche über die IT-Systeme des Verantwortlichen verarbeitet werden

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet

12. Storage und Backup Space (onPrem oder als public Cloud-Speicher)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines hochverfügbaren und betriebsgeführten Cloud-Speichersystems als Dienstleistung über das Internet für die Ablage von Daten (z. B. Backupdaten von IT-Systemen) des Verantwortlichen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit und Berechtigungen
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Benutzer- und Systemdaten, welche vom Verantwortlichen auf dem Cloud-Speicher abgelegt werden

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen

13. Managed Server (Betriebsgeführte physische bzw. virtuelle Serversysteme auch als public Cloud Service)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines hochverfügbaren und betriebsgeführten physischen bzw. virtuellen Server Systems als Dienstleistung über das Internet für die Bereitstellung von IT-Services des Verantwortlichen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit und Berechtigungen
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Benutzer- und Systemdaten welche über die IT-Systeme des Verantwortlichen verarbeitet werden

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet

14. Internet Uplink (Public Internet Access)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines hochverfügbaren kabelgebundenen „Public Internet Access“ für die Internetanbindung der vom bzw. für den Verantwortlichen betriebenen IT Systeme.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Systemprotokolle, insbesondere IP-Adressen
- Über das Internet übermittelte Daten

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet

15. TopDefense (Abwehrsystem gegen Distributed-Denial-of-Service (DDoS) Attacken)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung eines hochverfügbaren und betriebsgeführten Distributed-Denial-of-Service (DDoS) Abwehrsystems zum Schutz der vom bzw. für den Verantwortlichen betriebenen IT Systeme.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Systemprotokolle, insbesondere IP-Adressen
- Über das Internet übermittelte Daten

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Systembenutzer aus dem Internet

16. TopWorkplace (virtueller Arbeitsplatz als Public cloud Service)

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen

und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung einer mandantenfähigen hochverfügbaren und betriebsgeführten Umgebung für virtuelle Arbeitsplätze auf Basis Microsoft virtual desktop.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Dokumente und Daten, welche vom Verantwortlichen auf dem Cloud-Speicher abgelegt werden.

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen

17. TopContainer

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen

und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung einer Red Hat®OpenShift® Plattformen als Platform-as-a-Service Lösung zur einfachen Verwaltung von Containern.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Dokumente und Daten, welche vom Verantwortlichen in den Containern gespeichert werden.

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen

18. TopOperations for Public Clouds

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand und die Dauer der Datenverarbeitung sind in den jeweiligen Hauptverträgen

und in dieser Vereinbarung (Nachtrag) festgehalten.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Bereitstellung und Betrieb der erforderlichen Server und Monitoringplattform für den hochsicheren und performanten Betrieb von Infrastrukturen in der public Cloud.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort.
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte.

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen

19. TopAwareness

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist die Zurverfügungstellung von Security Awareness Trainings für die Mitarbeitenden des Verantwortlichen durch die conova communications GmbH. Die Dauer der Datenverarbeitung ist dem Hauptvertrag zu entnehmen und endet mit diesem.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Mittels Security Awareness Trainings in Form automatisiert versendeter E-Mails und Auswertung der Reaktionen von deren Empfängern werden die Mitarbeitenden des Verantwortlichen für Cyberangriffe sensibilisiert. Dabei kommen realistische Spear-Phishing-Simulationen und KI-gestütztes E-Training zum Einsatz, die vollautomatisch gesteuert werden. Über ein Awareness Dashboard könne Admins des Verantwortlichen jederzeit die Entwicklung der Trainings einsehen und an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Dokumente und Daten, welche vom Verantwortlichen per E-Mail verschickt werden
- Klickverhalten der User im Sinne der Reaktion auf die Phishing Mails

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Weitere Mitarbeitende des Verantwortlichen

20. TopAI LLM

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist die Zurverfügungstellung einer LLM-Umgebung für den Verantwortlichen durch die conova communications GmbH. Die Dauer der Datenverarbeitung ist dem Hauptvertrag zu entnehmen und endet mit diesem.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Mit TopAI LLM erhält der Verantwortliche Zugriff auf aktuelle Large Language Models (LLMs), die auf hochsicherer Infrastruktur in den conova Rechenzentren betrieben werden. Über eine standardisierte API-Schnittstelle nutzt die Kunden-Applikation die bei conova gehosteten LLMs. Die Feature-Pakete werden dabei so konzipiert und laufend angepasst, dass sie den Anforderungen der gängigsten Use-Cases entsprechen.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Dokumente und Daten, welche vom Verantwortlichen per E-Mail verschickt werden
- Daten die durch den Verantwortlichen in die LLMs eingespeist werden

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Weitere Mitarbeitende des Verantwortlichen

21. TopMDR Cloud

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist die Zurverfügungstellung eines Security Schutzes für den Verantwortlichen durch die conova communications GmbH. Die Dauer der Datenverarbeitung ist dem Hauptvertrag zu entnehmen und endet mit diesem.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Mit TopMDR Cloud wird eine fullmanaged Cybersecurity-Lösung zur Verfügung gestellt. Dafür werden Technologien wie EDR/XDR, SIEM mit SOAR, Machine Learning und KI mit proaktivem Threat Hunting eingesetzt.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort, sowie weitere Anmeldeinformationen
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Dokumente und Daten, welche vom Verantwortlichen per E-Mail verschickt werden
- Daten die durch den Verantwortlichen in die LLMs eingespeist werden

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Weitere Mitarbeitende des Verantwortlichen

22. TopBackup

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Der Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist die Zurverfügungstellung eines Backup Systems für den Verantwortlichen durch die conova communications GmbH. Die Dauer der Datenverarbeitung ist dem Hauptvertrag zu entnehmen und endet mit diesem.

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen:

Mit den TOPBackup Services werden Backupsysteme und -mechanismen zur Verfügung gestellt.

3. Art der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Verantwortlichen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummern, Abteilung und Position
- Zugangsdaten der Systembenutzer des Verantwortlichen, insbesondere Username und Passwort, sowie weitere Anmeldeinformationen
- Weitere ggf. mit den Zugangsdaten verknüpfte Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Organisationszugehörigkeit, Berechtigungen, weitere E-Mail-Adressen, weitere Kontakte
- Über das Internet übermittelte Daten, insbesondere Dokumente und Daten, welche vom Verantwortlichen per E-Mail verschickt werden
- Daten die durch den Verantwortlichen in die LLMs eingespeist werden

4. Kategorien betroffener Personen der Datenverarbeitung:

- Systembenutzer des Verantwortlichen
- Weitere Mitarbeitende des Verantwortlichen