



uniscope

RECHENZENTRUMSBETRIEB FÜR INNOVATIVE
KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN

 **CONOVA**
IT powered by trust

Rechenzen- trumsbetrieb für innovative Kommunika- tionslösungen

AUSGANGSSITUATION

Die UNICOPE GmbH, ursprünglich auf Fax und Unified Communications spezialisiert, stieg 2015 mit der im eigenen Haus entwickelten UC-Lösung „Mobiles Festnetz“ in die Cloud-Telefonie ein. Mit der erfolgreichen Digitalisierung der Kommunikationsinfrastruktur sind im Laufe der Jahre weitere IT-Cloud-Produkte dazugekommen. Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen setzen auf die Kommunikationslösungen und IT-Services von UNICOPE. Der Bedarf an einer robusten und sicheren Rechenzentrumslösung, die hohe Verfügbarkeit und Sicherheit gewährleisten kann, wuchs. Teile der IT-Infrastruktur waren bereits in ein Rechenzentrum in Wien ausgelagert worden. Die Notwendigkeit, sich nach einem weiteren Datacenter umzusehen, war gegeben. Dabei war besonders wichtig, dass die Kundendaten in Österreich gespeichert werden und sich das Rechenzentrum in der Nähe des UNICOPE-Firmensitzes in Neumarkt am Wallersee befindet, um bei eventuellen Problemen schnell vor Ort sein können. Weiters waren natürlich der Sicherheitsaspekt, die 24/7 Verfügbar- und Erreichbarkeit des Anbieters sowie die Strom- und Leitungsversorgung ausschlaggebend. conova konnte die Anforderungen 1:1 erfüllen.



Als Salzburger Kommunikations- und Informationstechnik-Unternehmen ist uns ein regionaler, innovativer Partner im Bereich Datacenter wichtig. Deshalb haben wir uns für conova entschieden, da sie ein topmodernes, sicheres Rechenzentrum bieten.

DI (FH) Peter Bauer
COO & Prokurist, UNICOPE GmbH

LÖSUNG

UNICOPE hat im conova Rechenzentrum in Salzburg Rackspace angemietet und betreibt dort ihre eigene Hosting-Infrastruktur. Durch die Nutzung des im Housing inkludierten redundanten Internet-Upstreams bestehen hochverfügbare Verbindungen zu lokalen und internationalen Providern und Kunden. Um auf eventuelle Störfälle im Telefoniebereich reagieren zu können, hat UNICOPE den direkten Zugriff auf alle Komponenten und kann sämtliche für sie wichtigen Traces und Analysen unabhängig durchführen.

Die im conova DC Salzburg und im DC Wien georedundant implementierte Infrastruktur wurde über verschlüsselte Interconnects realisiert. Ein georedundanter Betrieb ist im Worst-Case-Szenario für den hochverfügbaren und sicheren Betrieb der UNICOPE-Dienste ausschlaggebend.

Die störungsfreie Kommunikation in Notfällen ist vor allem für Kunden aus kritischen Gesundheitsbereichen mit Notrufdiensten und Personentracking im Hintergrund ein Muss.