

AXESS



EUROPAWEIT VERFÜGBAR DANK GEOREDUNDANTEM
HOUSING INKL. DDOS-PROTECTION

 **CONOVA**
IT powered by trust

Europaweit verfügbar Dank georedundantem Housing

AUSGANGSSITUATION

Die Axess AG mit Sitz in Salzburg ist Profi im Zutritts-, Besucher- sowie Gästemanagement und auf der ganzen Welt vertreten. Die Geschäftsfelder konzentrieren sich auf Skigebiete und -destinationen, Messe- und Kongresszentren, Stadien und Arenen, Freizeitparks, Sehenswürdigkeiten und Attraktionen sowie touristische Verkehrsmittel. Dabei kommt alles aus einer Hand: die innovativen Softwarelösungen samt dazugehöriger Hardware, die Zutrittssysteme sowie die Zutrittstickets selbst.

War die dafür benötigte Infrastruktur anfangs noch On-Premises direkt beim jeweiligen Kunden, wurde diese Schritt für Schritt gebündelt und in einem Rechenzentrum zentralisiert. Die gesamte IT für die Bereitstellung dieser Kundenlösungen wurde mit dem Wechsel des Firmenstandortes zu einem externen Partner outsourct. Bei der Suche nach dem passenden Housing-Partner waren die Nähe zum Axess Headquarter sowie die Umsetzung einer redundanten bzw. georedundanten Lösung Voraussetzungen für eine Zusammenarbeit.



Wir suchten einen Outsourcing-Partner, bei dem unsere Daten nach wie vor zum Greifen nahe sind, gleichzeitig aber alle Anforderungen erfüllt sind, um weiterhin europaweit agieren zu können. conova überzeugt mit ihrer Professionalität und ist zudem der einzige Anbieter im Bundesland, der georedundante Services in den eigenen Rechenzentren realisieren kann.

Christian Windhager
CEO, Axess AG

LÖSUNG

Die innovativen Softwarelösungen der Axess AG werden für den gesamten europäischen Markt auf eigener Hardware in den conova Rechenzentren mandantenfähig betrieben. Die Services laufen vollständig georedundant in den Datacentern 4 und 6 in Salzburg-Maxglan sowie Hallein und damit in unterschiedlichen Regionen. Diese georedundante Datenspeicherung sichert die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Dienste und wird über zwei leistungsstarke 100-Gigabit-Interconnects realisiert. In einem umfassenden SLA werden Service- und Reaktionszeiten klar geregelt, die Axess auch gegenüber ihren eigenen Kunden gewährleisten muss.

Die gesamte Infrastruktur in den Rechenzentren wird mit der DDoS-Protection-Lösung TopDefense® abgesichert. Durch die Zentralisierung der IT bei conova entfallen die aufwendige Wartung und der Hardwaretausch direkt beim Kunden vor Ort sowie ein aufwendiger Betrieb eigener Rechenzentren am Firmenstandort.