



TOOPERATIONS FOR MICROSOFT CLOUD SERVICES

Als Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Microsoft Produkte direkt über conova zu beziehen und laufenden Support von unseren zertifizierten Experten zu erhalten. Mit TopOperations for Microsoft Azure stellen wir Ihnen zudem die optimale Basis für den Managed Betrieb Ihrer Azure VMs durch conova bereit. Dafür kommt eine eigene Management- und Monitoring Lösung (Bridge VM) zum Einsatz, die Daten werden dabei verschlüsselt in unsere Data Center übertragen. Über ein eigenes Dashboard erhalten Sie eine zentrale Sicht auf Ihre Systeme, egal ob diese in den conova Rechenzentren oder in Azure laufen.

Highlights im Überblick

- 24x7 Betrieb der Management- und Monitoring Lösung durch die zertifizierten conova Spezialisten
- Beratung und Support durch unsere Experten
- Einheitliches Monitoring aller Services (conova sowie Azure) über eine zentrale Plattform mit konfigurierbaren Ansichten und Langzeit-Auswertungen
- Verschlüsselte Übertragung der Monitoring- & Performance Daten in die conova Rechenzentren
- Ideale Basis für das Umsetzen von hybriden Setups – alles aus einer Hand



conova Leistung	Cloud Solution Provider (CSP)	TopOperations for Microsoft 365 Basic	TopOperations for Microsoft Azure
Bezug von Microsoft Cloud Subscriptions über conova	✓	optional	optional
Granular Delegated Admin Privileges (GDAP) für conova ¹⁾		✓	✓
Monitoring und Betriebsführung der Bridge VM			✓
Service Level Agreement ²⁾			✓
Ressourcen/Lizenzen	Abrechnung über das Microsoft CSP Programm	Abrechnung über das Microsoft CSP Programm	Abrechnung über das Microsoft CSP Programm
Support und Konfigurationsänderungen	-	Stundenkonto	Stundenkonto
Einrichtungskosten einmalig	-	auf Anfrage	auf Anfrage
Preis pro Monat	-	auf Anfrage	auf Anfrage

ERWEITERN SIE TOOPERATIONS FOR MICROSOFT CLOUD SERVICES UM NACHFOLGENDE SERVICES:

TopServer Managed Microsoft Azure, TopFirewall for Private and Public Clouds, TopBackup for Microsoft Azure und Microsoft 365, TopMail Microsoft 365 Protection, TopConnect, ...usw.

Fragen Sie unsere Experten nach weiteren Public Cloud und Hybrid Services von conova!

¹⁾ Inkludiert die Einrichtung von zwei Emergency Access Accounts. Diese dienen dazu, im Ernstfall einen unabhängigen administrativen Zugriff auf den Microsoft-Tenant sicherzustellen. Der Zugriff auf den Tenant erfolgt über personalisierte User mit aktivierter Multi-Faktor Authentifizierung.

²⁾ SLA Economy inklusive, SLA Business und First Class (24x7) optional, (weitere Informationen zum SLA auf Anfrage). Das Service Level Agreement für Public Clouds regelt die Reaktionszeit seitens conova. Für die Wiederherstellung der Services aus der Public Cloud kann kein SLA gebucht werden.

Hinweise:

- Die Abrechnung der Produkte erfolgt jeweils pro Microsoft Tenant.
- Beziehen Sie jetzt Microsoft Cloud Lizenzen über conova. Wir bieten Ihnen als Microsoft Cloud Solution Provider Direct (Tier 1) alles aus einer Hand. Bei Abschluss einer Vertragslaufzeit von mindestens 12 Monaten gewähren wir Ihnen Rabatte auf die Microsoft Azure und Microsoft 365 Lizenzen. Die Abrechnung erfolgt dynamisch nach tatsächlicher Nutzung.

