

SUCCESS
STORY

AUSTROCEL HALLEIN

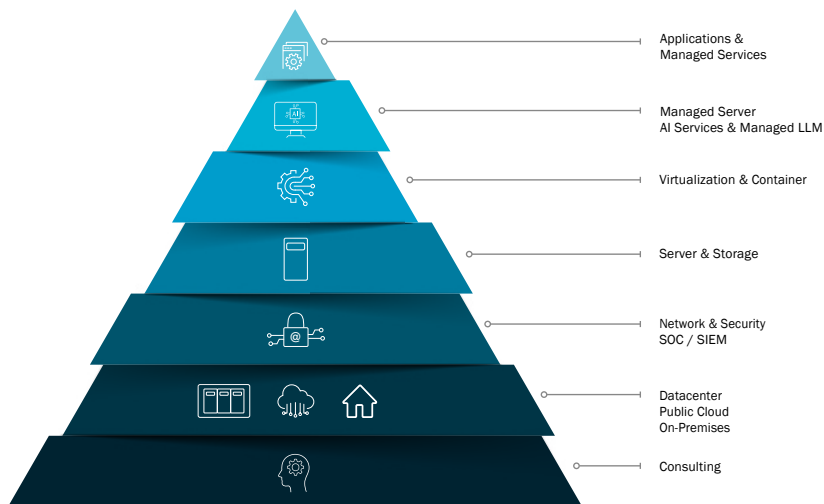
FULL-OUTSOURCING INKL. SAP-BETRIEBSFÜHRUNG UND VOR-ORT-NETZWERKBETREUUNG



Ausgangssituation

Von einem Traditionsunternehmen der Zellstoffindustrie ist AustroCel Hallein in den letzten Jahren zu einer der modernsten und führenden Bio-raffinerien Österreichs und darüber hinaus geworden. Als eine Modernisierung der IT notwendig wurde, entschied sich das Unternehmen dazu, das Hosting der gesamten IT inkl. SAP-Betriebsführung und Vor-Ort-Netzwerkbetreuung neu auszuschreiben. Neben einer hochprofessionellen Betreuung der IT waren ein Single Point of Contact sowie die georedundante Umsetzung ausschlaggebende Kriterien für die Auswahl des neuen Outsourcing-Partners.

Gemeinsam mit den starken Partnern 3c und ATSP konnte conova die Ausschreibung für sich entscheiden.



Lösung

conova ist der einzige Anbieter in Salzburg, der mit seinen Standorten in Salzburg-Maxglan und Hallein einen georedundanten Betrieb der gesamten IT-Infrastruktur von AustroCel innerhalb eines Bundeslandes ermöglichen kann. Das Setup wurde dabei so gewählt, dass sowohl Storage- als auch Server-Ressourcen flexibel erweitert werden können. Neben diesem hochverfügbaren Managed Hosting inkludiert das Gesamtpaket ebenfalls die SAP-Betriebsführung und die Vor-Ort-Betreuung des gesamten Netzwerkes. Gleichzeitig umfasst es ein maßgeschneidertes Package im Bereich Security: Neben Firewalling wird unter anderem die gesamte E-Mail-Kommunikation über Microsoft 365 effektiv vor hochkomplexen Angriffen geschützt. Mit einer hybriden Backup-Lösung wird die gesamte Infrastruktur (On-Premises und Public Cloud) in die conova Rechenzentren gesichert und damit die Datensicherheit nachhaltig erhöht.

„Die positiven Erfahrungen mit conova in meiner bisherigen Laufbahn sowie die erfolgreiche aktuelle Zusammenarbeit bestätigen, dass die Entscheidung, die IT unseres Unternehmens in die Hände der conova Experten zu legen, genau richtig war. Selbst die Migration des laufenden SAP-Betriebs verlief reibungslos und ohne Unterbrechungen. Mein Fazit: Es funktioniert – zuverlässig, effizient und partnerschaftlich.“

DI Thomas Singer, Head of IT, AustroCel Hallein GmbH