

SUCCESS
STORY

RIEDER FACADES GMBH

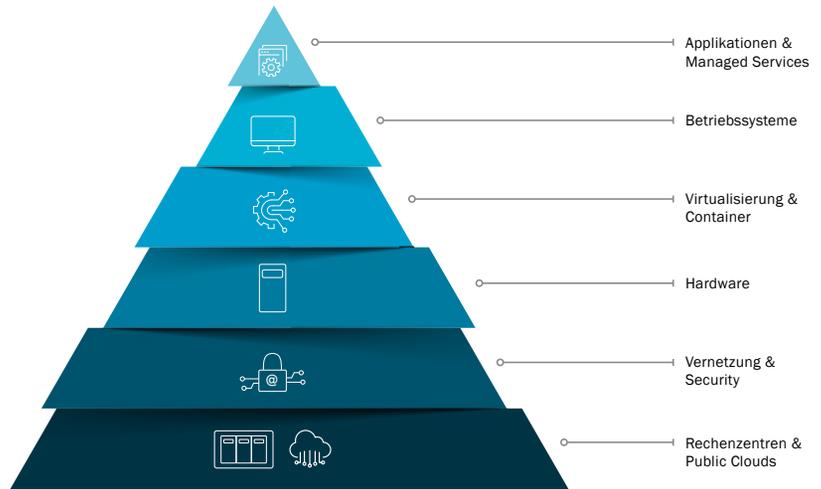
FULL OUTSOURCING IN DIE CONOVA TOPCLOUD & BACKUP DER MICROSOFT 365 DATEN

Rieder



Ausgangssituation

Austausch der bestehenden Hardware oder Teilauslagerung der IT – vor dieser Entscheidung stand Rieder Facades. Denn die vorhandenen Server waren bereits über fünf Jahre alt, der Wartungsvertrag daher ausgelaufen. Für die neue Lösung suchte man einen Partner, der zuverlässige Hardware bietet und gleichzeitig den Basisbetrieb bis Oberkante Virtualisierung übernimmt. Mit Hilfe einer Teststellung konnte sich Rieder Facades von den Vorteilen der conova TopCloud überzeugen. Dabei bietet conova Cloud-Ressourcen in einer hochverfügbaren VMware-Umgebung. 2020 wurde die Zusammenarbeit weiter vertieft. Rieder Facades setzte während der Covid-19-Pandemie verstärkt auf Microsoft 365, um den Datenaustausch und die Kommunikation unter den Mitarbeitern zu ermöglichen: Microsoft Teams, SharePoint und auch OneDrive unterstützten im Home Office. Um den hohen Sicherheitsanforderungen des Unternehmens Rechnung zu tragen, entschied sich Rieder Facades auch hier für ein Backup aus dem Hause conova.



Lösung

Wegen plötzlich auftretender massiver Probleme mit seiner bestehenden Hardware musste Rieder Facades schnell handeln, um einen längeren Ausfall der Systeme zu verhindern. Gemeinsam mit den conova Experten wurde die Teststellung der TopCloud innerhalb kürzester Zeit in den Livebetrieb übergeführt. conova garantiert dabei die Verfügbarkeit der Hosts, des Storage-Systems, des vCloud Directors und der Netzwerk-Connectivity. Die Ressourcen kann Rieder Facades selbst managen. Um auf Nummer sicher zu gehen, werden die Daten zusätzlich mit einem Backup gesichert. Gleichzeitig sichert Rieder Facades auch die Daten aus Microsoft 365 und speichert diese in den conova Rechenzentren und damit außerhalb der Cloud. Aktuell werden die Daten von über 150 Usern geschützt. Der Vorteil der conova Backup-Lösungen: Skalierbarkeit. Die Ressourcen können je nach Bedarf ganz einfach erweitert werden.

„ Dank der Möglichkeit, die conova Lösungen mit einer Teststellung auszuprobieren, konnten wir uns vor Kauf von den Vorteilen überzeugen. Persönliche Ansprechpartner und der Umstand, dass die Daten in einem heimischen Rechenzentrum liegen, bestärken uns in der Erkenntnis, mit conova einen vertrauenswürdigen und zuverlässigen Partner gefunden zu haben.“

Manuel Kendler, Leitung IT, Rieder Facades