

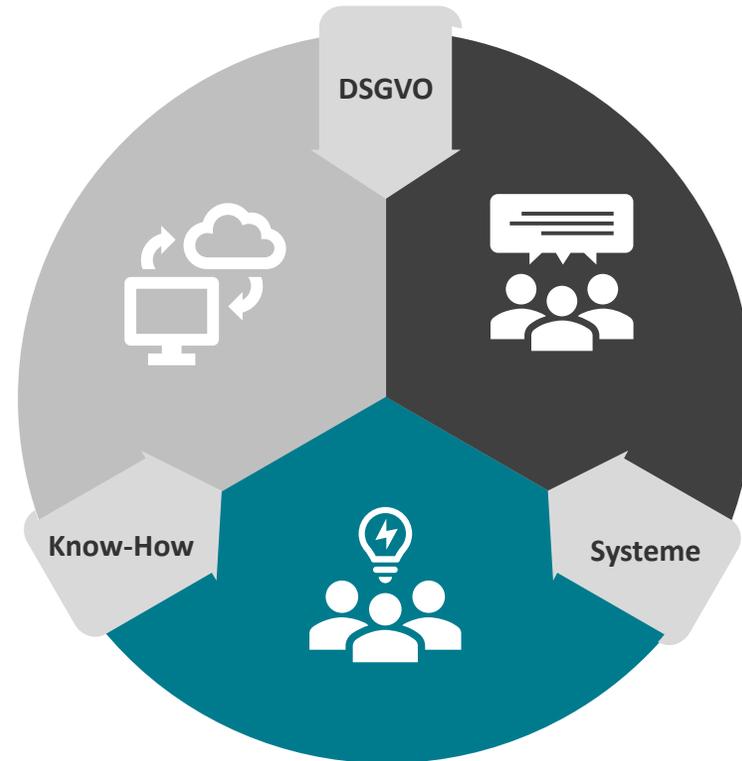
IT Infrastruktur- Transformation Salzburg AG



Thomas Hanusch
Head of IT Infrastructure Services
Salzburg AG

RASANTE ENTWICKLUNG IN DER TECHNOLOGIE

- Security
- Cloud & SaaS
- Industry 4.0
- IoT – Internet of Things
- Big Data
- Blockchain
- Sharing Economy
-



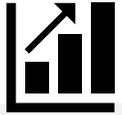
ANFORDERUNGEN DER GESELLSCHAFT UND DER KUNDEN

- Kundenorientierung
- 24/7 Verfügbarkeit von Services und Dienstleistungen
- Keine Insellösungen (übergreifende Vernetzung)
- Schnelligkeit & Innovationsfähigkeit

LEISTUNGSFÄHIGKEIT DER IT IM KONZERN

- 2 Geschwindigkeiten (bimodaler Ansatz)
- Annähernd gleichbleibende Ressourcen
- Projekte vs. Betriebsführung

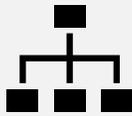
Digital Technology



Budget ~22 Mio. Euro



101 Mitarbeiter:innen



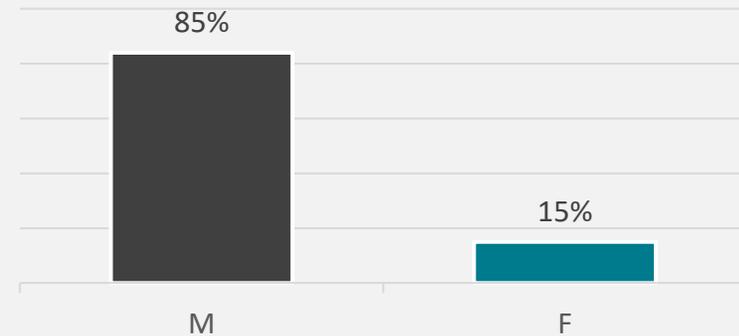
Business Unit mit 6 Departments

(davon ein Department für Security & Governance)



X-Funktionale Teams

(Enterprise Architecture & Security)



89

Locations
im Bundesland



400

Services



35.000

Tickets



500

Applikationen



660

Server



500

sonstige Geräte



DAS PROJEKT



Projekt-Realisierung 1



Projekt-Realisierung 2

Phase
01
Planung
Q3 & Q4 2018

Phase
02
Realisierung 1
Q1 - Q4 2019

Phase
03
Reorganisation
Q2 - 2020

Phase
04
Realisierung 2
Q2 2020 - Q4 2021

Phase
05
Stabilisierung
Q1 2022 - jetzt



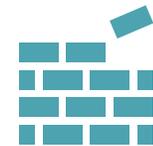
Ausgangssituation

Ca. 500 Server vom Rechenzentrum Salzburg AG ins Rechenzentrum Conova überführen



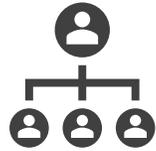
Reorganisation

ca. 50 Server wurden ins Rechenzentrum Conova überführt



Stabilisierung

700 Server überführt
Volle Integration der ITSM Systeme
SLA für alle Systeme mit umfangreichem Monitoring und Alerting



01 Organisation

5 Projektmanager
 3 Änderungen im Steering
 X Teamänderungen

02 Projekt-Methoden

Projektcontrolling
 Switch zwischen Agil & Klassisch
 Planung

03 Scope

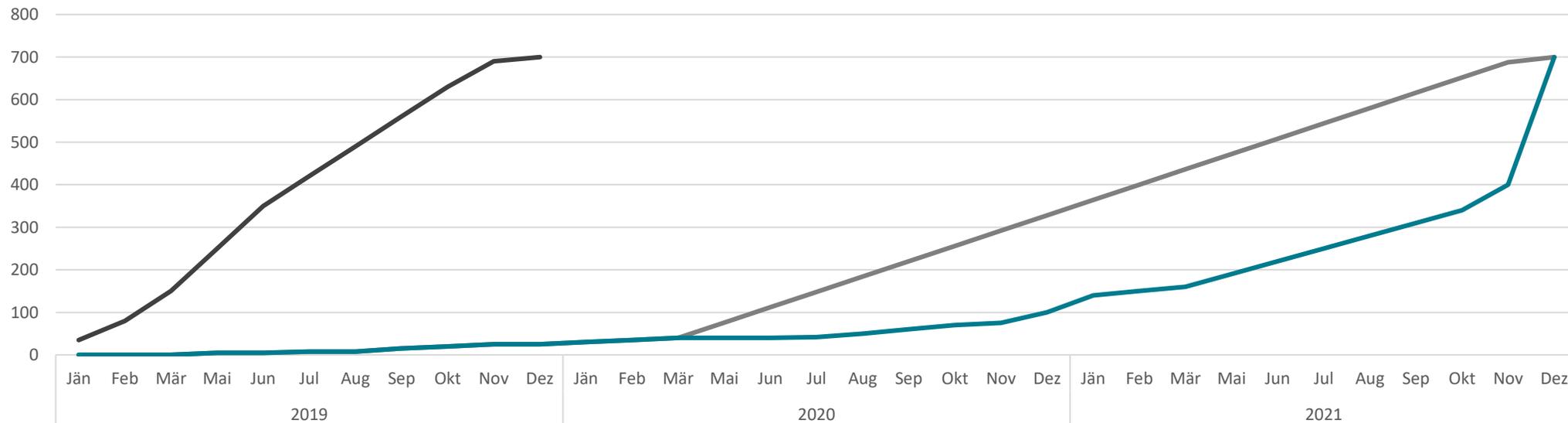
Cloud First Strategie
 Microzonierung & 3 Tier Konzept
 Lift & Shift

04 Betriebsführung

Doppelter Aufwand
 Basistätigkeiten
 Know-How Aufbau

05 Kultur

“culture eats strategy for breakfast”

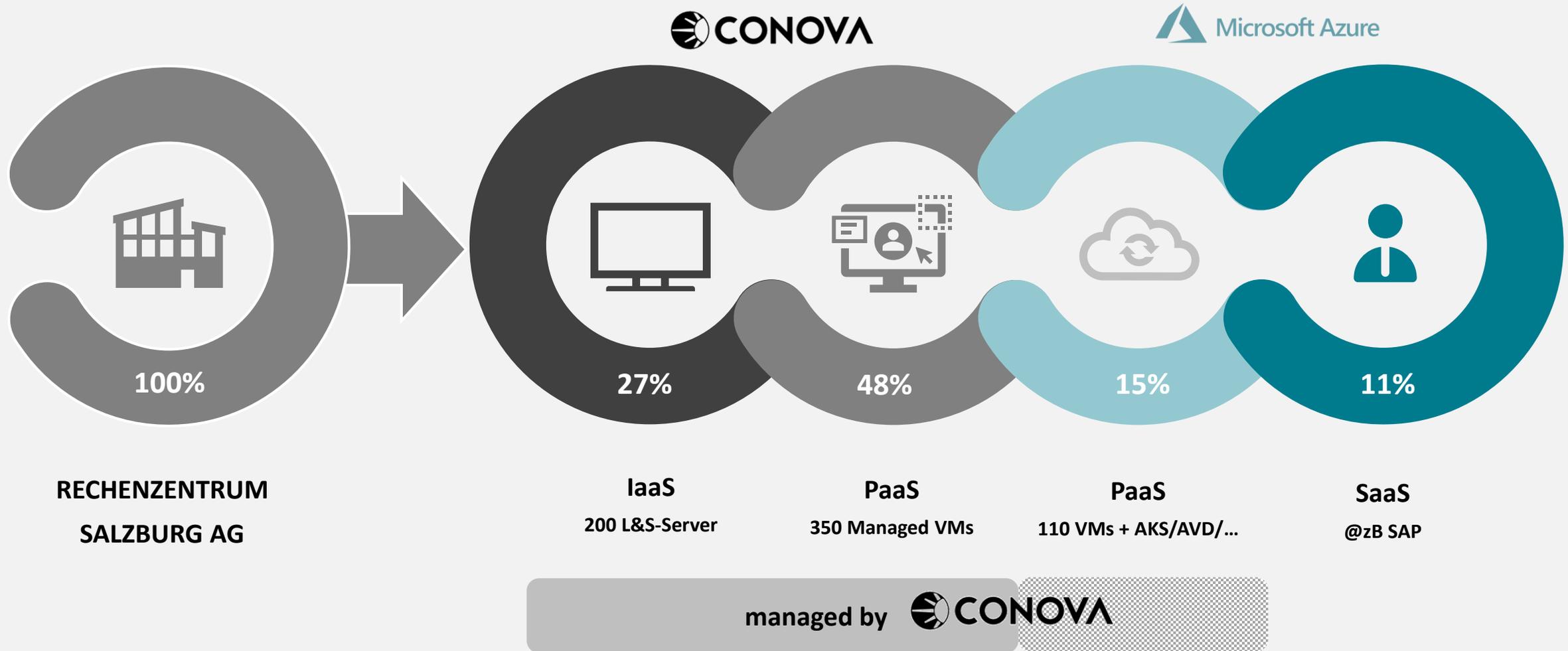


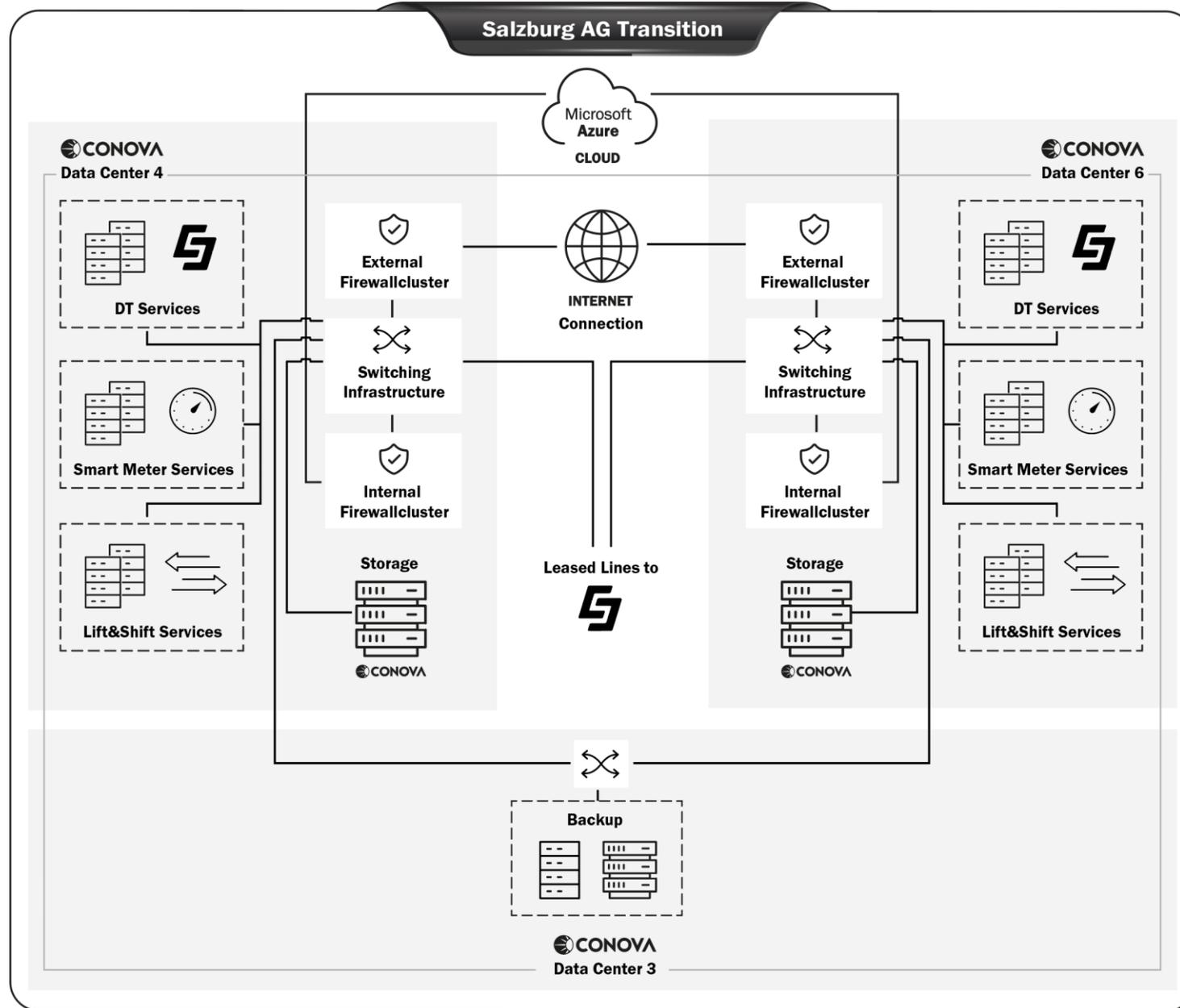
Transitionverlauf Server / Monat

— PLAN 1 — PLAN 2 — IST

ARCHITEKTUR: HYBRID

CLOUD FIRST, ABER NICHT UM JEDEN PREIS!

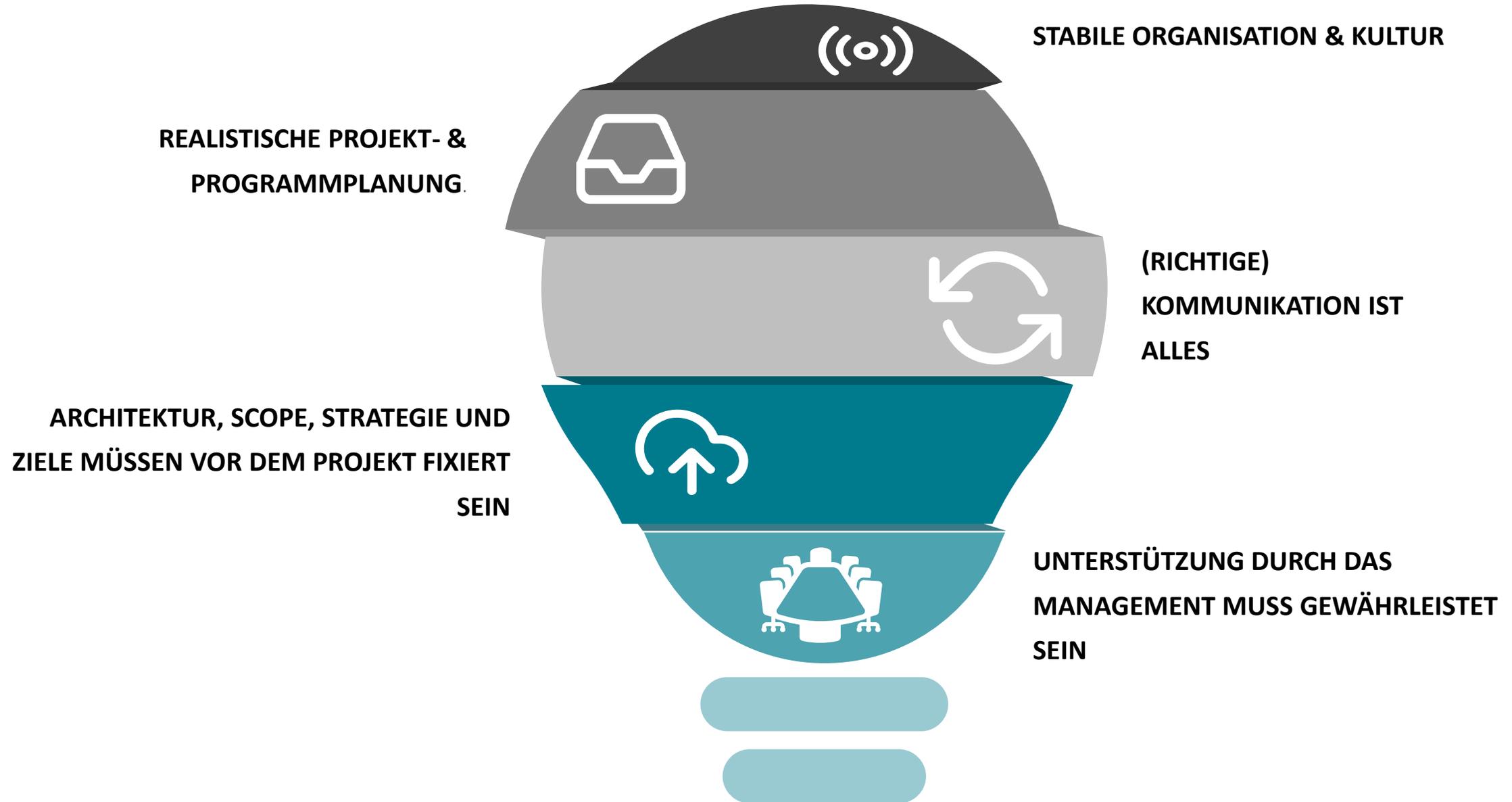




W.i.P.

MONITORING: HYBRID





AUSBLICK: NÄCHSTE SCHRITTE



LIFT
&
SHIFT

01



SECURITY
&
OPEXC

02



MANAGED
AZURE
ARCHITECTURE

03

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Thomas Hanusch
Head of IT Infrastructure Services
Salzburg AG